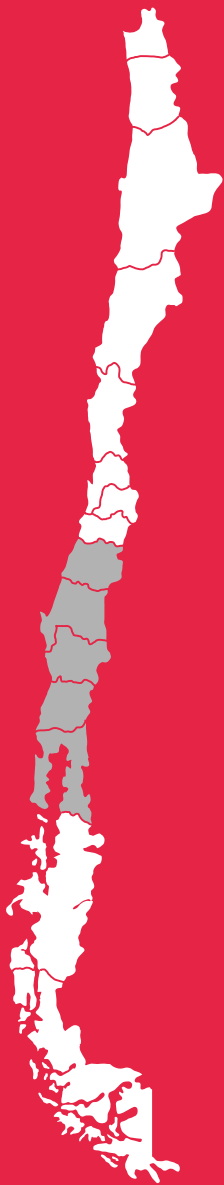


# Reporte Integrado Sostenibilidad 2024

Enero - Junio



### **Biobío**

Camino Las Marías Km 0,3 S/N Coihue  
Negrete, Región del Biobío

### **Victoria**

Ruta 5 Sur Km 611,5  
Región de la Araucanía

### **Lautaro**

Parque Industrial Lote G-4  
Región de la Araucanía

### **Temuco**

Edificio Las Artes  
Av. Alemania 0999, Oficina 808  
Región de la Araucanía

### **Freire**

Barrio Industrial S/N Lote N° 10 A y B  
Región de la Araucanía

### **La Unión**

Cruce Los Tambores Km, 888 S/N  
Región de Los Ríos



empresasagrotop

[www.empresasagrotop.cl](http://www.empresasagrotop.cl)

# Índice

**3**

¿Quiénes somos?

**12**

Desempeño económico

**13**

Innovación y transformación digital

**16**

Nuestros agricultores

**19**

Nuestros clientes

**20**

Nuestras personas

**28**

Vecinos

**30**

Medio ambiente

**33**

Calidad e inocuidad

**38**

Gobernanza

**39**

¿Por qué hicimos este reporte?



# ¿Quiénes somos?

Origen en los años 60  
4 empresas  
350 trabajadores

**4** Plantas de  
procesos

**Nº1** Exportaciones  
de avena en Chile

**22** Destinos de  
exportación

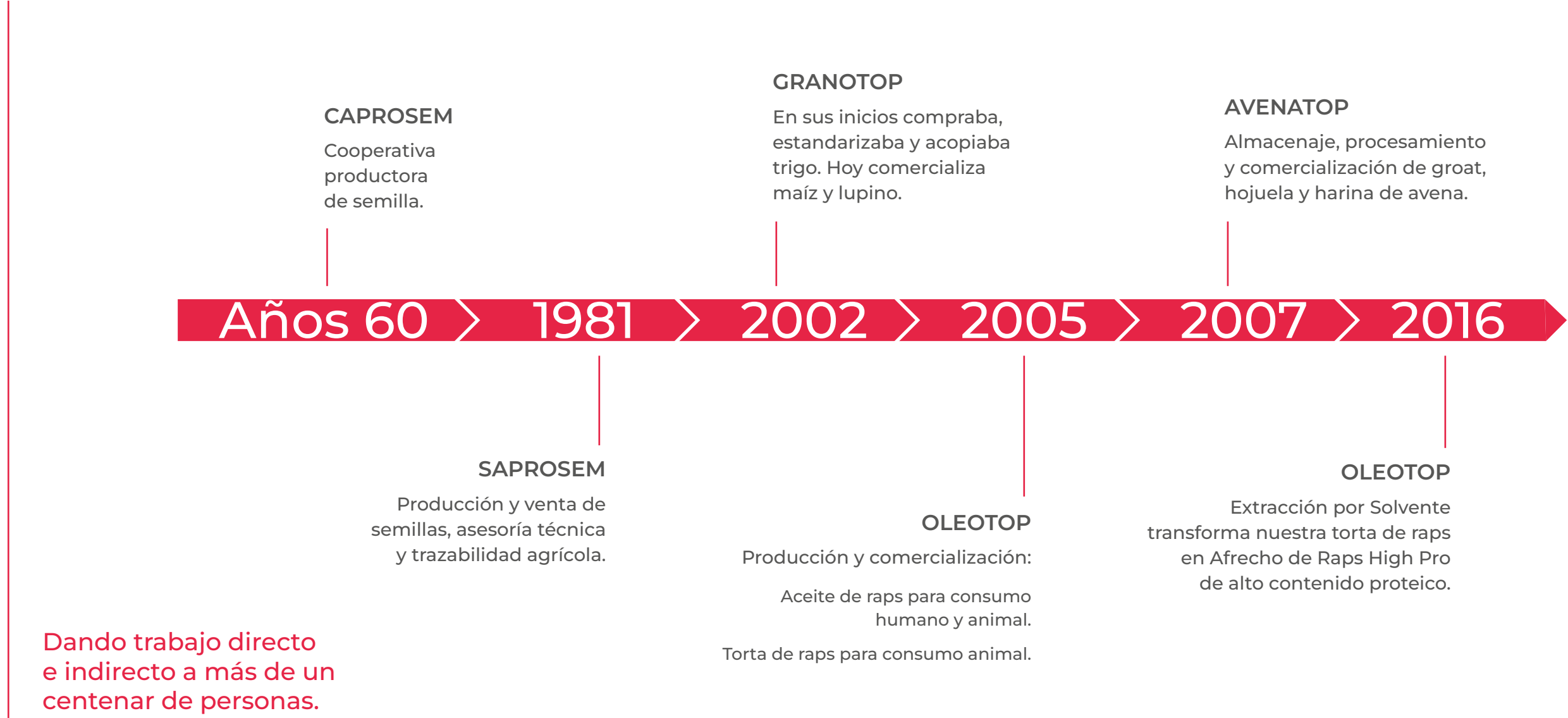
**350.000 t**  
de Materias Primas

**70%** Mercado  
de Canola

**60.000 ha**  
Cultivos

**Cobertura  
agrícola en 5** regiones  
de Chile

# Nuestra historia





# Cadena de valor



# Impacto positivo en la cadena de valor

## Ambiental

- **60.000** ha bajo manejo agrícola
- **70%** electricidad de Ea renovable
- **100%** vapor desde Ea renovable

## Social

- **1.000** agricultores
- **12.000** ha en manos de pequeños agricultores
- **500** proveedores
- **500** transportistas
- **Impacto positivo** en comunidades indígenas

## Económico

- Llevamos productos a **22 países**
- Financiamos a **+500 agricultores**
- **2do** en exportaciones en la región más pobre de Chile
- **432** Clientes Seeds
- **243** Clientes Feeds
- **97** Clientes Foods







**Seeds**



**Foods**



**Feeds**



# Seeds

Ofrecemos semillas adaptadas para cada zona y sus características, junto con nuestra **asesoría agrícola profesional**, asegurando productos de la más alta calidad.

Acompañamos en terreno a los agricultores en cada etapa de su cultivo, desde la elección de la semilla hasta la cosecha, consolidando así una base de abastecimiento a largo plazo.

## Nuestros objetivos

- Asegurar abastecimiento, trazabilidad y calidad de materias primas
- Condiciones competitivas de abastecimiento
- Incorporación de pequeños agricultores
- Garantizar cultivos atractivos para los agricultores

Trigo

Triticale

Avena

Lupino

Raps

Maíz



Descarga el catálogo



## Actividades

Trabajo con +1.000 agricultores

Agricultura de contratos

Financiamiento a largo plazo

Softwares de apoyo

Plan de fidelización de proveedores

Desarrollo de nuevas variedades



# Foods

Nos dedicamos a elaborar alimentos saludables cumpliendo los más altos estándares de calidad para el consumo humano, destacando nuestros productos de **avena**: *hojuelas*, *harinas*, *groat* y *steel cut*; **aceite de canola y lupino**.

---

Aceite de Canola

---

Hojuelas de Avena

---

Avena Pelada Estabilizada

---

Avena Estabilizada y Cortada

---

Harina de Avena

---

Lupino Dulce



Descarga el catálogo





Descarga el catálogo

# Feeds

Proveemos productos de la mejor calidad a productores del sector *bovino, porcino, avícola, caprino y acuícola*, para que puedan alimentar de la mejor manera sus animales.

Destacamos nuestro **Afrecho de Raps High Pro**, derivado de la producción de aceite de canola, el cual posee un alto valor nutricional, por su valor proteico y perfil aminoacídico.

---

Aceite de Canola

---

Afrecho de Raps High Pro

---

Maíz Grano

---

Maíz Molido

---

Grits de Lupino Dulce

---

Subproductos de Avena

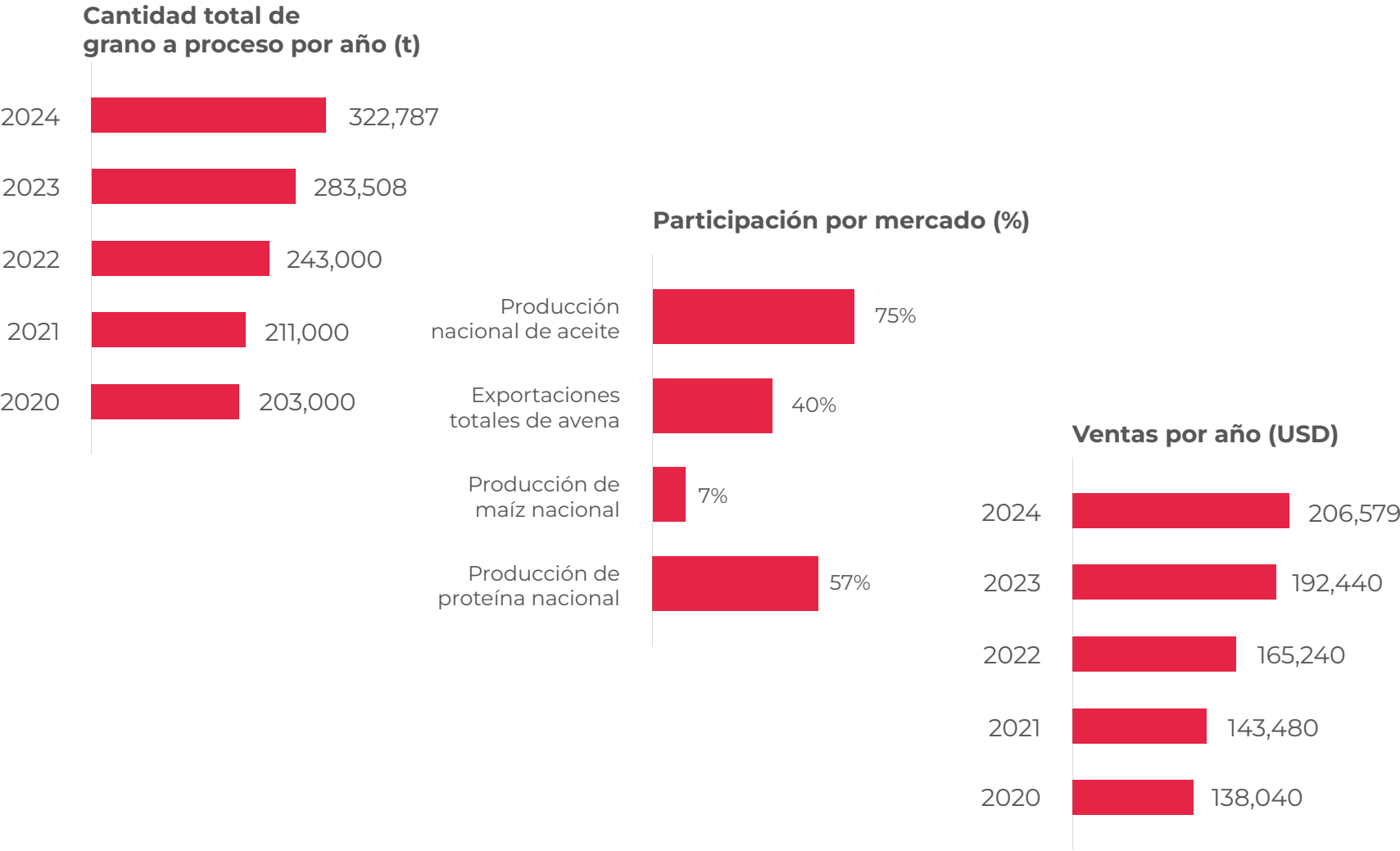


# Agrotop

Sembrando Futuro



# Volúmenes e impacto en el mercado



## Total semillas vendidas Junio 2024

Avena	<b>1.274 t</b> 192 t var. Agrotop
Trigo	<b>1.018 t</b> 248 t var. Agrotop
Triticale	<b>204 t</b> 192 t var. Agrotop
Raps	<b>53 t</b>
Lupino	<b>70 t</b>

## Impacto en sistemas productivos

Avena	<b>9.100 ha</b>
Trigo	<b>5.656 ha</b>
Raps	<b>21.000 ha</b>
Lupino	<b>583 ha</b>



# Innovación y transformación digital



Los servidores donde se alojan nuestros softwares y principales enlaces de datos cuentan con la **Certificación ISO 14001 Gestión Ambiental**.

Proyectos con foco en digitalización de procesos, buscando eliminar formularios impresos.



Desarrollo y ejecución de **proyectos TI y TD** con foco en la experiencia usuaria de manera colaborativa, con el objetivo de hacerlos cercanos, a medida y permanentes en el tiempo.



Equipo TI y transformación digital alineado a los **compromisos y estrategias de sostenibilidad** en sus distintos procesos (proveedores, servicios y valor agregado en el desarrollo de sus iniciativas).

# Investigación y desarrollo agrícola


Mediante el trabajo realizado en nuestro *campo experimental*, **Campex Agrotop**, procuramos brindar a los agricultores y asesores agrícolas las herramientas para que los cultivos expresen su máximo potencial productivo de manera eficiente y sustentable, así como también diversas consideraciones industriales y nutricionales.

- **17 acuerdos** con institutos y empresas internacionales para representar genética de alto valor agrícola e industrial.
- **16 evaluaciones** de estrategias agrícolas propias en 6 cultivos.
- **12 empresas externas** contrataron el servicio de validación de estrategias agrícolas en el Campex.

## Evaluación e introducción de nuevas variedades

## Evaluación de estrategias agrícolas propias

## Servicio de validación de estrategias agrícolas, bioestimulantes y agroquímicos



Avena WPB Isabel  
Avena Penrose  
Trigo Ionesco  
Trigo Alhambra  
Triticale Jokari

2 para Trigo  
7 para Avena  
3 para Raps  
2 para Lupino  
2 para Triticale  
3 para Arveja

12 empresas externas





# Avanzatop

CREA INNOVA LIDERA

Avanzatop es un programa interno de mejora continua que busca visibilizar ideas de los colaboradores para que en conjunto logremos hacer de Agrotop un lugar seguro, eficiente, productivo y amigable con el ambiente, la comunidad y por sobre todo con ellos mismos.

Los colaboradores presentan sus ideas y aquellas que resultan ganadoras son ejecutadas, siendo la ejecución liderada por ellos.

**32** ideas / proyectos  
repcionados

**11** ideas  
ganadoras

**69** colaboradores  
participantes

**9** ideas en fase  
de ejecución



## Nuestros agricultores

**+1.000** Agricultores fidelizados  
en el modelo de negocio

**+60.000** hectáreas bajo asesoría  
y trazabilidad

**+12.000** hectáreas bajo asesoría  
a pequeños agricultores

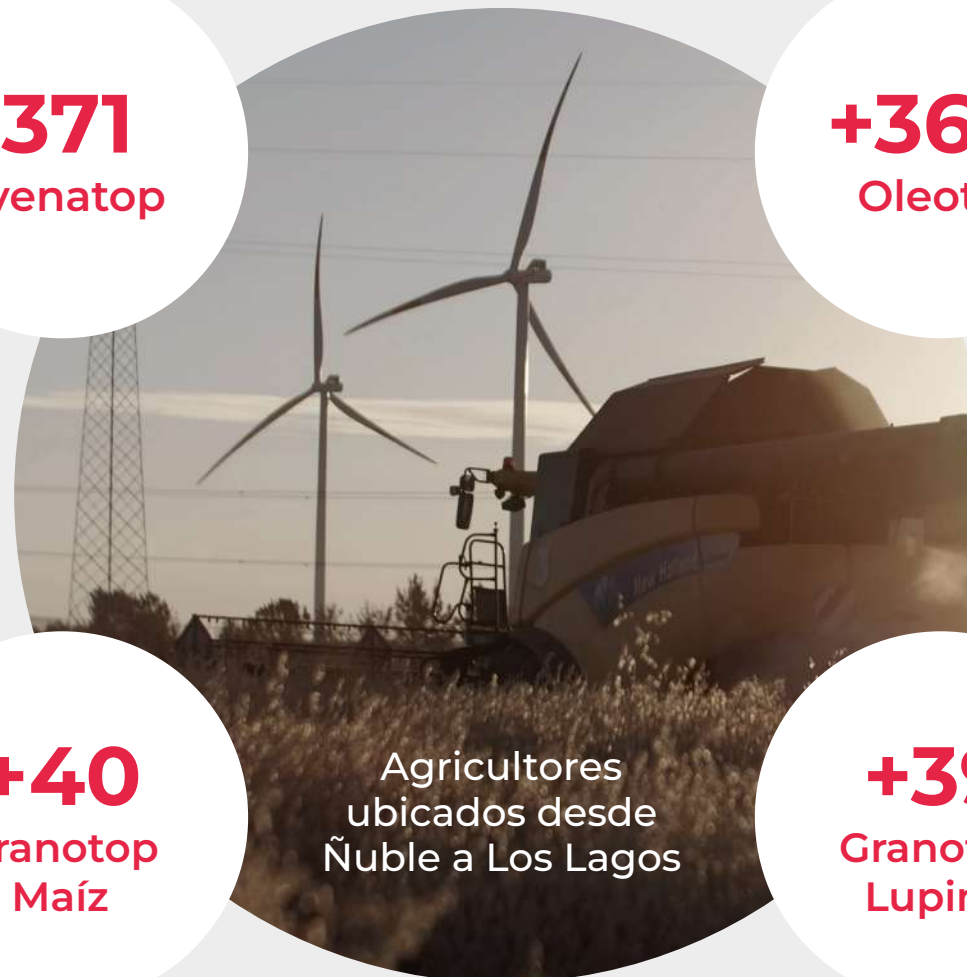
**+371**  
Avenatop

**+364**  
Oleotop

**+40**  
Granotop  
Maíz

**+39**  
Granotop  
Lupino

Proveedores de  
materia prima 2024



# Programas de extensión

Vinculación con nuestros agricultores proveedores a través de programas con fondos concursables.

---

Asistencia técnica predial

---

Diagnóstico huella de carbono

---

Días de campo

---

Charlas técnicas

---

Manual técnico de cultivos

---

Capacitaciones de gestión agrícola

**+6** Programas de Extensión Agrícola

**+110** Pequeños agricultores en Programas INDAP

**+45** Agricultores en Programas CORFO



An aerial photograph of a baseball field and surrounding area. The field is green with a brown infield. To the right of the field is a large area of brown soil with many small, rectangular green patches, possibly a garden or a field of young plants. Several cars are parked on a dirt road to the left of the field. A red banner with white text is at the bottom of the image.

# CAMP EX

## DAY 2023

## Estudiantes





## Nuestros clientes

**3%**

Norteamérica

**22%**

CARICAM

**13%**

Nacional

**52%**

Andinos

**10%**

Asia

**+40** Destinos de exportación

- Arabia Saudita
- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- China
- Colombia
- Costa Rica
- EE.UU.
- Egipto
- El Salvador
- Guatemala
- India
- Indonesia
- Israel
- Jamaica
- Líbano
- México
- Nepal
- Nicaragua
- Palestina
- Panamá
- Perú
- R. Dominicana
- Sudáfrica
- Taiwán
- Uruguay
- Venezuela

**22%** Bovinos

**13%** Industrial

**11%** Avícola

**1%** Porcino

**50%** Avena

**38%** Trigo

**7%** Triticale

**2%** Lupino

**2%** Raps

**1%** Maíz

# Nuestras personas | 362 trabajadores

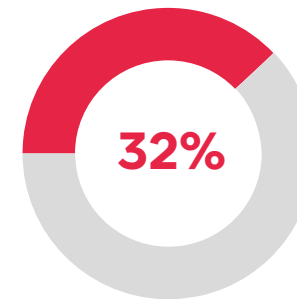
Campañas internas 1+1

Inundaciones Biobío  
Pérdida familiar

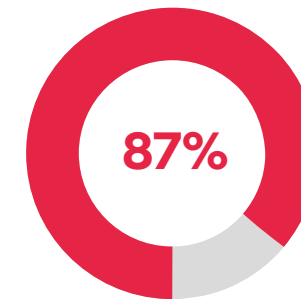


**25%**  
Mujeres

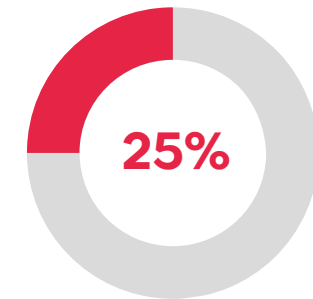
**75%**  
Hombres



Colaboradores  
menores de 30 años

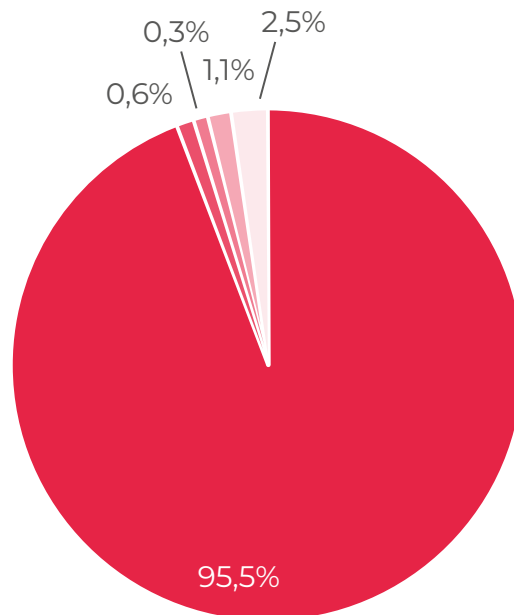


Colaboradores con  
contrato indefinido

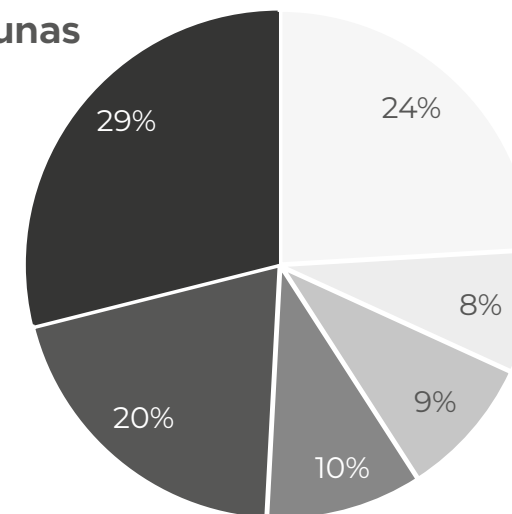


Colaboradores con  
+6 años en la empresa

## Nacionalidad colaboradores



## Dispersión geográfica dentro de 34 comunas



## Inclusión laboral

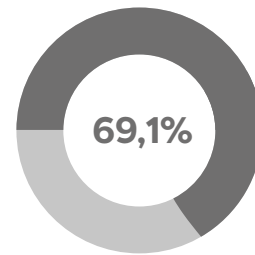
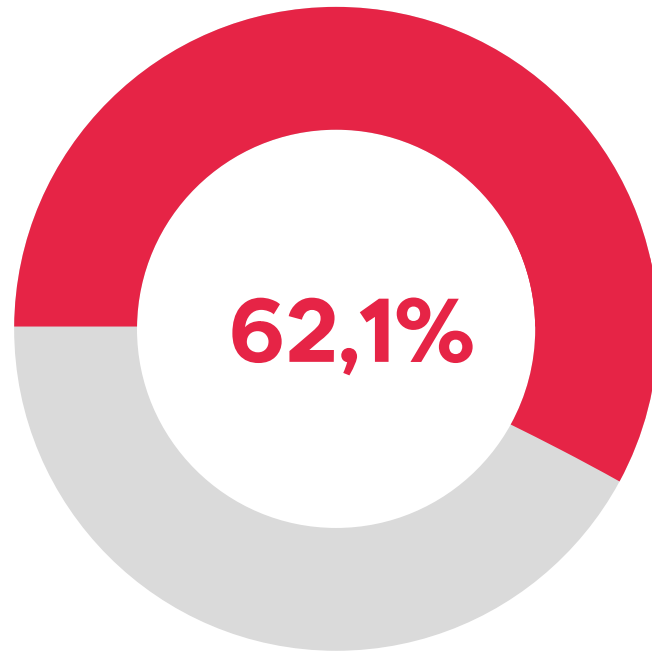


## Mujeres en cargos de liderazgo





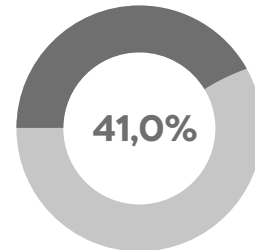
## Empleo local



### Planta Freire

Dotación comunas aledañas

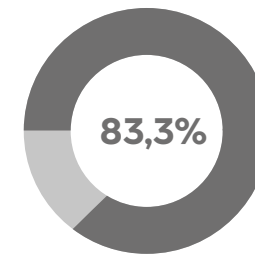
Freire  
Pitrufquén



### Planta BíoBio

Dotación comunas aledañas

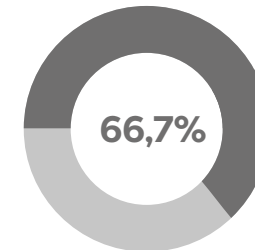
Negrete  
Nacimiento



### Planta Lautaro

Dotación comunas aledañas

Lautaro



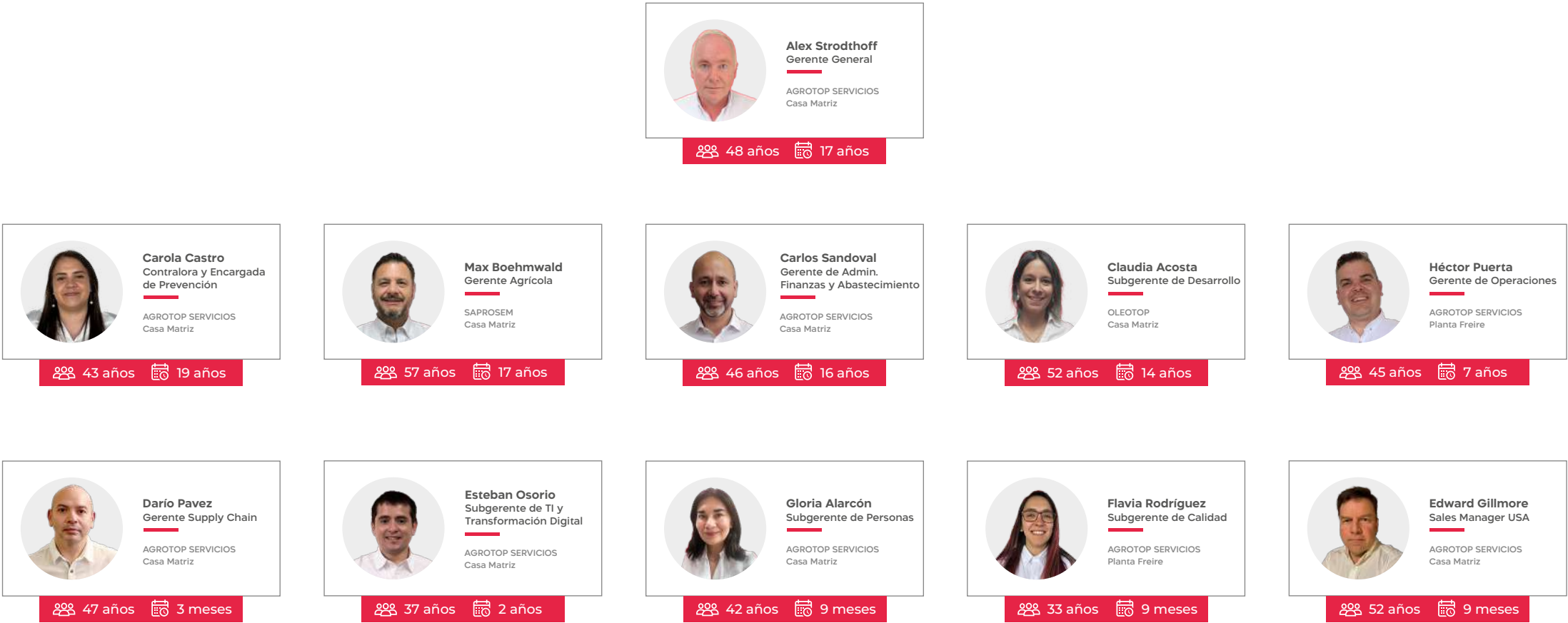
### Casa Matriz Temuco

Dotación comunas aledañas

Temuco

Resumen de los colaboradores cercanos a las plantas.

# Organigrama



Edad



Trayectoria en la empresa





# Agrotop

Sembrando Futuro



# Nuestras prácticas

51

Total cupos practicantes 2024

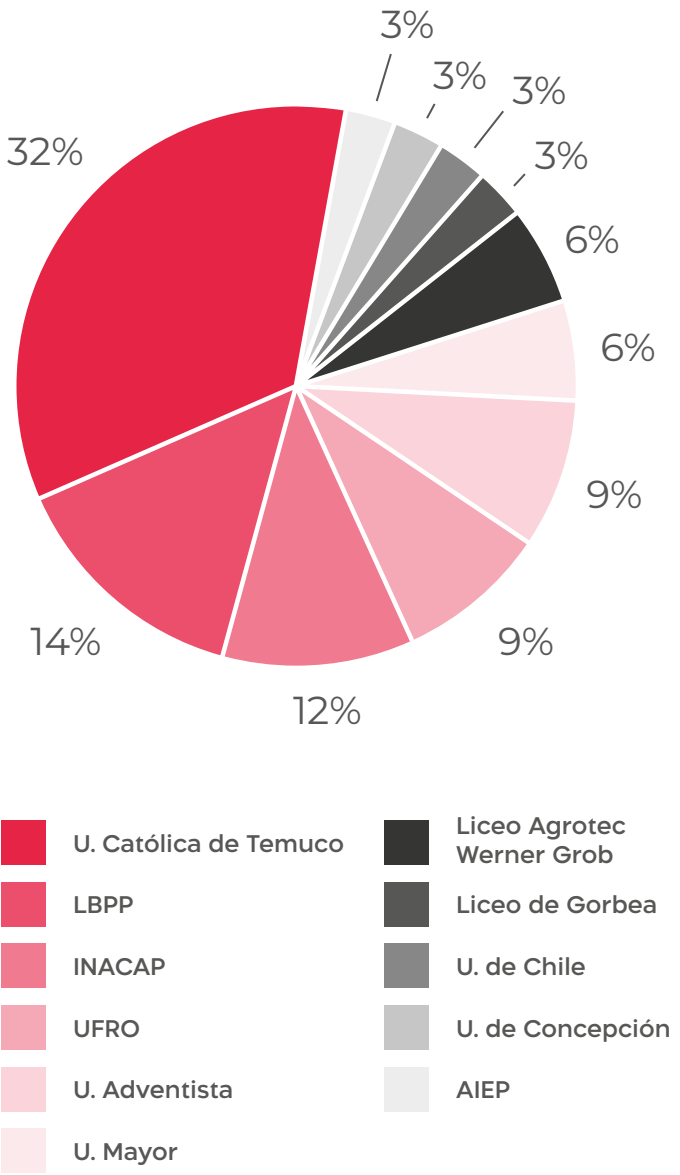
- Prácticas Pregrado
- Prácticas Cosecha Verano
- Prácticas Industriales
- Tesistas

## Áreas solicitantes

- Calidad
- Mantenimiento
- Operaciones
- Prevención de riesgos
- Finanzas
- Adquisiciones
- Abastecimiento
- Gestión de personas
- Agrícola



Establecimientos de los 35 alumnos





# Resultados

## Encuesta Denison Cultura 2023

La encuesta de Cultura Organizacional de Denison es una herramienta diseñada para evaluar y comprender la cultura organizacional en términos de cuatro dimensiones clave: *adaptabilidad*, *misión*, *consistencia* y *participación*, que a su vez se desglosan en 12 subdimensiones.



La medición del 2023 resultó en 56%, resultado que nos indica la base de crecimiento en términos de alineación cultural de la organización.



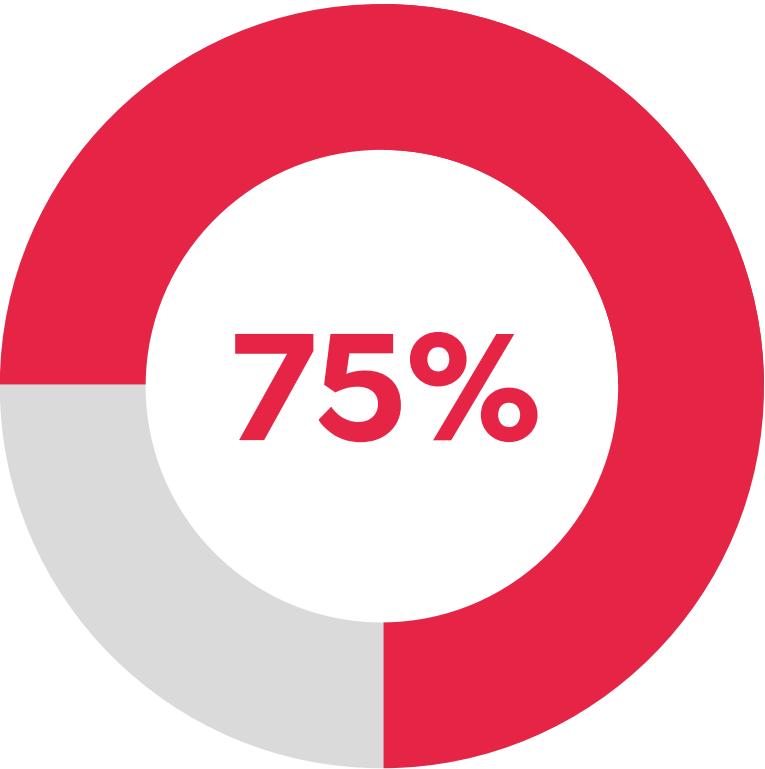
# Resultados

## Encuesta de Clima laboral

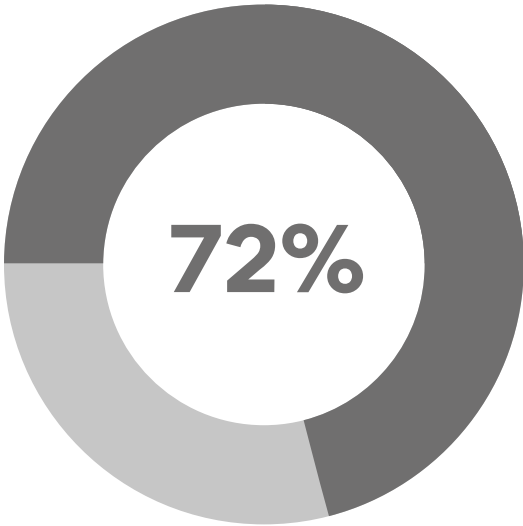
En la encuesta de clima laboral llevada a cabo este 2024 que resultó en un **75% de satisfacción**, se evaluaron 13 dimensiones clave para interpretar diferentes aspectos de nuestro entorno laboral.

El resultado general equivale a una percepción favorable del clima laboral a nivel organizacional, lo que se interpreta como un indicador positivo en cuanto a cómo los colaboradores de Agrotop nos sentimos en nuestro lugar de trabajo. Este resultado nos brinda una base sólida para seguir construyendo y mejorando a futuro.

Fecha de **Inicio** 11-06-2024  
Fecha de **Término** 10-07-2024



Satisfacción



Participación





Estamos convencidos de que un *bienestar integral* es esencial para alcanzar un equilibrio tanto en el ámbito laboral como en el personal.

Con este compromiso, creamos un programa dedicado a promover el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores y sus familias. Nuestra visión es construir una comunidad laboral donde cada persona pueda crecer, disfrutar y cuidar su salud en un ambiente de apoyo y camaradería.

Así aportamos a fomentar la salud y bienestar mediante la creación de un entorno saludable y equilibrado con una serie de actividades recreativas y deportivas, diseñadas para desarrollarse tanto al aire libre como en espacios interiores.

**¡Sé parte de esta iniciativa y vive una vida más activa y saludable!**



### Actividades recreativas

Organizamos eventos y actividades lúdicas que permiten a nuestros colaboradores y sus hijos relajarse, divertirse y compartir momentos de calidad juntos.



### Deportes y ejercicio

Ofrecemos una amplia gama de opciones deportivas adaptadas a diferentes niveles de habilidades y preferencias para incentivar un estilo de vida activo y saludable.



### Bienestar mental

Incluimos prácticas y talleres que promueven la salud mental y emocional, brindando herramientas para manejar el estrés y mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal.

# Capacitaciones

**2.666**

Horas de formación

**7**

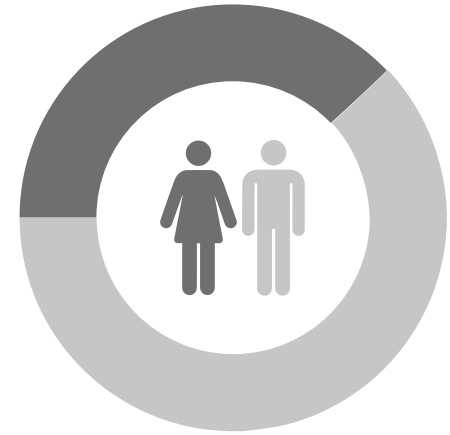
Áreas de formación

**96**

Total participantes

**72**

Total personas



**34,4%**  
Mujeres


**65,6%**  
Hombres

## Áreas de formación





# Aportes realizados 2024

 \$7.356.385



# Mapa Stakeholders







## Medio Ambiente

Tenemos un sistema de gestión ambiental robusto, que cumple con **estándares nacionales e internacionales**.

Preocupados por el medio ambiente, hemos asumido importantes compromisos mediante la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de nuestras plantas.



Gestión de olores

90%

disminución en la tasa de  
emisión de olores por mejoras  
en sistema de abatimiento  
(2022-2023)

Emisiones de material  
particulado de la caldera

Sistemas de abatimiento de ácido sulfhídrico de Oleotop

90%

de eficiencia promedio  
en los ultimos 5 años

98%

de eficiencia  
para el año 2024

Gestión del agua

92%

del consumo total de agua  
es agua no tratada

Desafíos: Instalación de flujómetros

Medición de la cantidad de agua  
que se recupera en proceso de  
extracción de Oleotop.



Gestión energética

70%

de la energía  
es de origen renovable

100%

del vapor generado en caldera  
es energía renovable (biomasa)

Para la producción de 1 ton de nuestros productos  
se consumió 98 kw de electricidad el año 2023.



Huella de carbono  
En ejecución 2024

- Diagnóstico Huella de Carbono a 47 agricultores proveedores
- Diagnóstico de Gases Efecto Invernadero según formato Huella Chile en Avenatop plantas de Freire y Biobio, Granotop planta Lautaro y Saprosem planta Freire
- Compromiso de Avenatop y Oleotop con los objetivos basados en la ciencia (SBTi) hacia una economía global baja en carbono
- Categorización de Avenatop como Proveedor Sostenible según criterio de Farm Sustainability Assessment

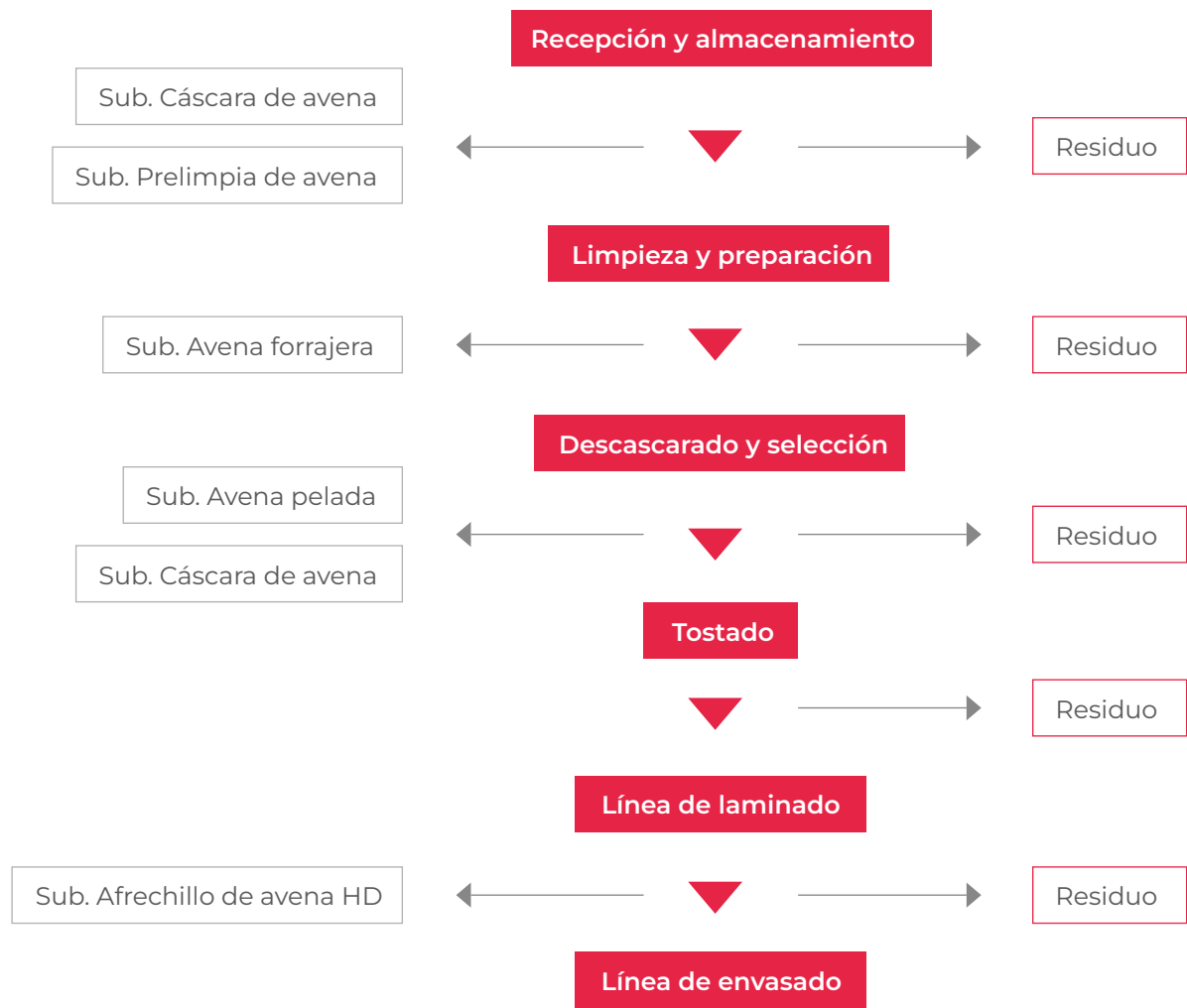
Reciclaje de envases agrícolas

Año	2024
Suma de kilos	7.196



# Economía circular

Agrotop aporta a la economía circular ya que la mayoría de los subproductos que genera son comercializados para alimento animal y energía (biomasa).



**9.724 t**  
De subproducto comercializado para alimento animal

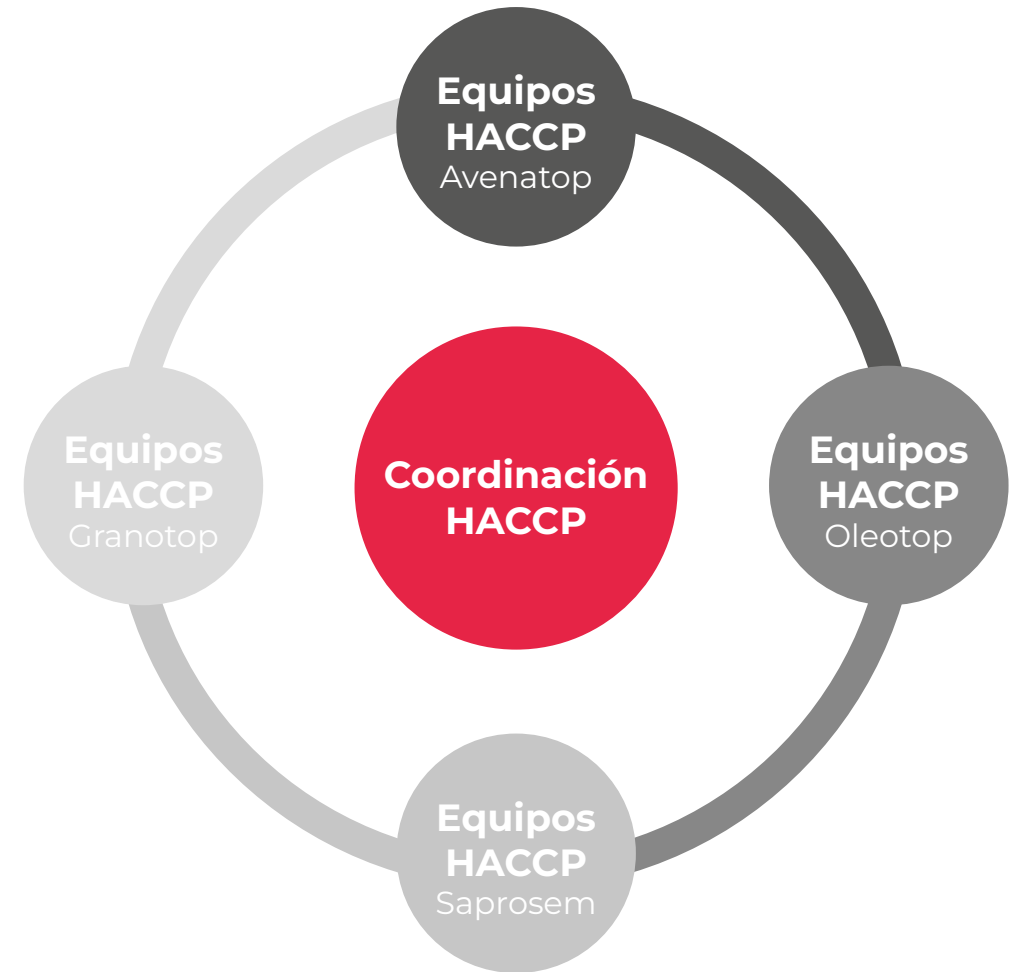
**13.398 t**  
De subproducto para producción de energía (COMASA)

**90 t**  
De cenizas como neutralizador de suelos



# Calidad, inocuidad y nuestra cadena productiva

La calidad e inocuidad de las semillas, granos y productos que elaboramos son fundamentales en toda nuestra cadena de producción. Cuidamos cada etapa del proceso: desde la semilla, cosecha, almacenamiento y procesamiento, hasta la distribución y comercialización, así garantizamos productos seguros y de la más alta calidad. Para esto contamos con *equipos HACCP* especializados en cada una de nuestras líneas de negocio, encargados de monitorear y controlar todos los puntos críticos del proceso productivo, lo que nos permite cumplir con rigurosos estándares internacionales de seguridad alimentaria.



**HACCP** (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) es un sistema preventivo que identifica y controla los peligros en la producción de alimentos para garantizar su inocuidad.



**Agrotop**  
Sembrando Futuro

## Nuestro compromiso

Consolidar una *cultura de calidad* con enfoque en continuidad de negocios.

# Política de Sistema de Gestión

Nuestra política se basa en los siguientes compromisos:

- **Alimentamos**  
Mejoramos permanentemente nuestra competitividad para lograr nuestros objetivos estratégicos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestros procesos y productos.
- **A las familias**  
Comprometidos con la salud, seguridad, inclusión, no discriminación, promoción de derechos, igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de nuestros colaboradores, eliminamos peligros y reducimos riesgos para la SST.
- **Del mundo**  
Trabajamos por la satisfacción permanente de nuestros clientes y comunicación oportuna con nuestras partes interesadas.
- **Con alimentos saludables**  
Cumplimos la normativa legal vigente y solicitudes de nuestros clientes, aplicables en materia de calidad e inocuidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
- **Del sur de Chile**  
Orgullosos de pertenecer al sur de Chile, velamos por la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, así como la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios.



## Nuestros procesos certificados

### BRCGS

Garantía de seguridad alimentaria a nivel mundial.

### SMETA

Auditoría ética de nuestras prácticas laborales.

### HALAL Y KOSHER

Cumplimiento de requisitos religiosos y culturales.

### HACCP

Sistema de gestión de inocuidad alimentaria.

### COACEL

Cumplimiento de los requisitos normativos para alimentos sin gluten.



# Gestión y control de calidad

## Implementación de ASANA

Herramienta colaborativa y parametrizable

## Sistema de trazabilidad y control desde el agricultor al producto terminado

Uso de software de desarrollo interno **SYS**

Herramienta de gestión **ASANA**

Sistema de almacenamiento de registros diarios y consolidación digital

### Cosecha / Recepción



- Impurezas - otros granos
- Inspección visual
- Humedad
- Peso hectolitro
- Materia grasa (raps)
- Pesticidas

### Proceso



- Absorción
- Actividad enzimática
- Gluten Free
- Microbiología
- Sensorial
- Contaminantes
- Defectos
- Humedad
- Materia grasa
- Proteína
- Cromatografía

### Despacho / Verificación



- Metales pesados
- Micotoxinas
- Pesticidas
- Proximal
- Inspección de camiones y/o contenedores
- Rotulación / etiquetado

# Feeds

## Calidad e Inocuidad

Además, dedicamos especial atención a nuestra línea de alimentación animal, asegurándonos de que cada producto cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad. Desde la selección de los ingredientes hasta la formulación y producción del alimento, nuestros equipos supervisan cada etapa del proceso para garantizar que ofrecemos soluciones nutritivas y seguras para la alimentación animal. Esta dedicación refleja nuestro compromiso con la excelencia y la confianza de nuestros clientes en cada uno de nuestros productos.

**Nuestros planes HACCP tienen enfoque tanto en el consumo humano como el animal.**



**Agrotop**  
Sembrando Futuro



# Gobernanza

## Directorio

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| ▪ <b>Karina von Baer</b>  | Ingeniero Agrónomo         |
| ▪ <b>Fernando Coll</b>    | Ingeniero Civil Industrial |
| ▪ <b>Pablo Kühlenthal</b> | Ingeniero Civil Industrial |
| ▪ <b>Edgardo Meynet</b>   | Ingeniero Mecánico         |
| ▪ <b>Pedro Nickelsen</b>  | Contador Auditor           |
| ▪ <b>Víctor Ide</b>       | Ingeniero Civil Industrial |

## Comité

### Forecast e informe de gestión

- Karina von Baer
- Fernando Coll
- Carlos Sandoval
- Sebastian Rizzo
- Alex Strodthoff

### Mejora continua

- Fernando Coll
- Carlos Sandoval
- Sebastian Rizzo
- Cristian Aguilar
- Alex Strodthoff

### Proyectos

- Edgardo Meynet
- Héctor Puerta
- Ramón Lugo
- Carlos Sandoval
- Alex Strodthoff
- Karina von Baer

### Estrategia

- Pedro Nickelsen
- Karina von Baer
- Víctor Ide
- Alex Strodthoff
- Carlos Sandoval

### Operaciones y calidad

- Fernando Coll
- Héctor Puerta
- Flavia Rodríguez
- Alex Strodthoff

### Compliance

- Carola Castro
- Alex Strodthoff
- Amalia Rodríguez (FA)
- Gloria Alarcón

### Finanzas

- Pablo Kühlenthal
- Carlos Sandoval
- Alex Strodthoff



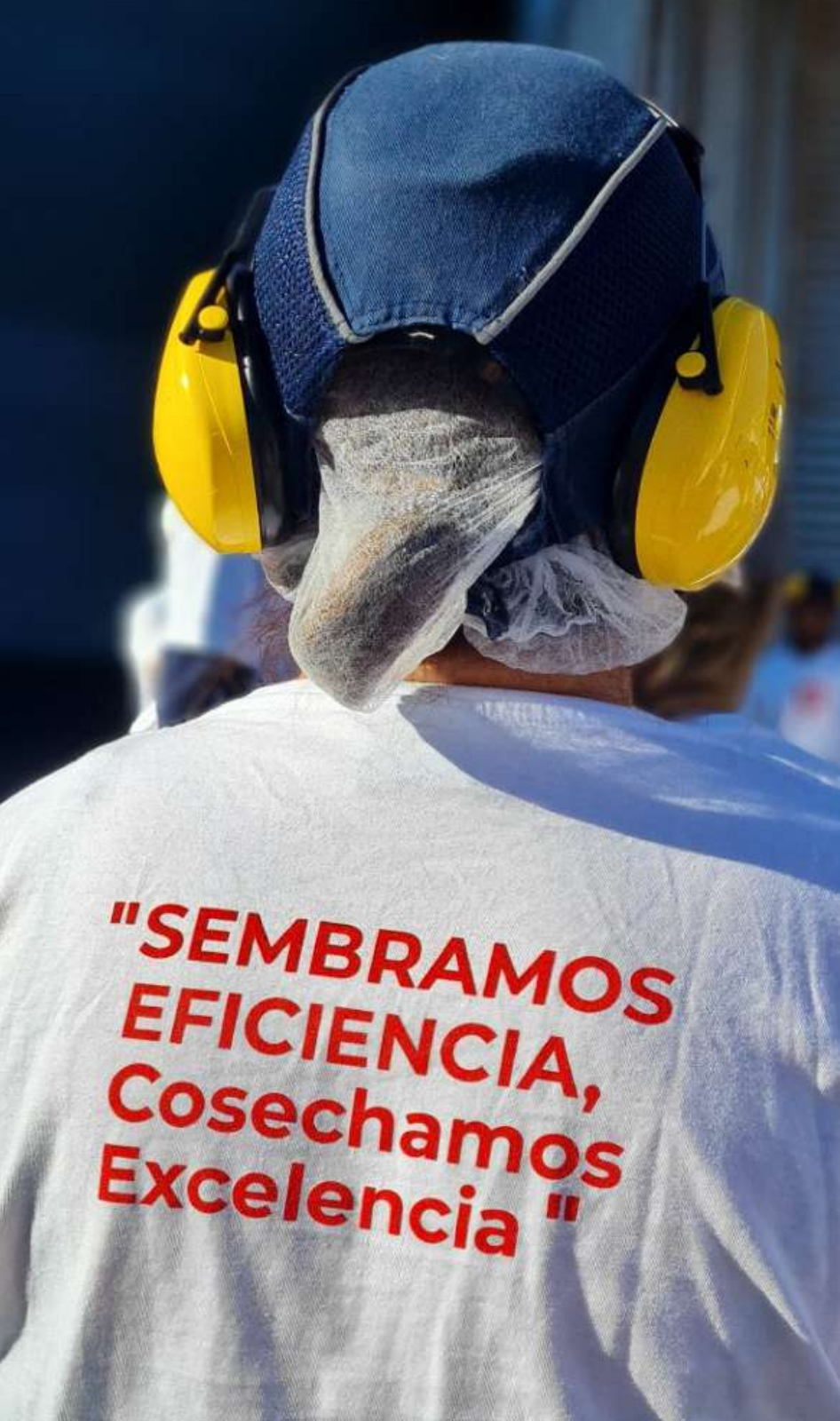


## ¿Por qué hicimos este reporte?

Elaboramos nuestro primer reporte de sostenibilidad para comunicar de manera transparente nuestro impacto ambiental, social y económico. Este informe nos permite a nosotros y a nuestros stakeholders, incluidos clientes, inversionistas y colaboradores, evaluar cómo estamos manejando nuestras responsabilidades y prácticas sostenibles.

Además, creemos es de gran ayuda para identificar áreas de mejora y fortalecer nuestra reputación corporativa. Al demostrar un compromiso claro con la sostenibilidad, buscamos generar confianza, apoyo y seguir desarrollando la empresa de forma responsable y consciente, para así lograr nuestro propósito de alimentar a las familias del mundo con productos saludables desde el sur de Chile.







# Agrotop

**Sembrando Futuro**